

SERVIZI SOCIALI												
INFORMAZIONI SUI SERVIZI E SUI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI BOTTANUCO												
PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO						PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA
art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013				art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013						
Fondo Sociale Affitto	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria immediata (i tempi per il pagamento sono vincolati ai tempi di assegnazione dei contributi da parte della Regione)	Modulistica allegata al bando regionale	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it
Bonus energia elettrica e gas	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria immediata	Attestazione ISEE, fattura Gas e fattura energia elettrica	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it
Attivazione inserimenti e valutazione integrazione rette Residenze Socio Assistenziali -RSA- Comunità - Centri diurni disabili -CDD- Centri Diurni Integrati -CDI- Residenze Sanitarie Disabili -RSD- Centri Socio Educativi -CSE- Servizi di Formazione all'autonomia -SFA-	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio e attestazione ISEE	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it
Contributo Associazioni Volontariato e Parrocchie	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, documentazione da presentare: in base alla finalità del contributo	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it
Contributi una tantum a persone fisiche in condizioni di disagio socio economico	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, documentazione da presentare: dichiarazione ISEE	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it
Bandi sovracomunali indetti dall'Azienda Speciae Consortile Isola B.sca e Bassa Val San Martino	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo allegato al bando, documentazione da presentare definita nel bando.	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@ postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@ comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune. bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@ postecert.it

PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO						PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA
art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013				art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013						
Iscrizione corso "Università per anziani"	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	immediato	Modulo di iscrizione da ritirare presso l'ufficio	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 - Bottanuco <u>Biblioteca comunale</u> , via Papa Giovanni XXIII - Bottanuco	Ufficio Servizi Sociali martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00. <u>Biblioteca: martedì 14.30/18.00; mercoledì 9.00/12.00, 14.30/18.00; giovedì 14.30/20.00; venerdì 9.00/12.00, 14.30/18.00; sabato 9.00/12.00, 14.30/17.00.</u>	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Biblioteca comunale, via Papa Giovanni XXIII - Bottanuco	Biblioteca: martedì 14.30/18.00; mercoledì 9.00/12.00, 14.30/18.00; giovedì 14.30/20.00; venerdì 9.00/12.00, 14.30/18.00; sabato 9.00/12.00, 14.30/17.00	035/906370 biblioteca@comune.bottanuco.bg.it, pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione servizio "Trasporto anziani"	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	immediato	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, documentazione: certificazione di invalidità, carta d'identità, attestazione versamento gettone carburante	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco, <u>Consulta del Volontariato</u> presso Oratorio di Bottanuco	Ufficio Servizi Sociali: martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Consulta: martedì, giovedì e sabato dalle 9.00 alle 12.00.</u>	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Consulta del Volontariato presso Oratorio di Bottanuco	<u>Ufficio Servizi Sociali</u> : martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo</u> : dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	3487805926
Servizio di assistenza educativa scolastica	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore amministrativo - Giuseppina Pagnoncelli	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Documentazione: certificazione servizio di neuropsichiatria infantile.	Ufficio Servizi Sociali, <u>Ufficio Protocollo</u> , <u>Piazza San Vittore, 1</u>	Ufficio Servizi Sociali: martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00. <u>Protocollo: da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30</u>	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it; 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it, pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali</u> : martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo</u> : dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Servizio di assistenza educativa per partecipazione CRE estivi	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore amministrativo - Giuseppina Pagnoncelli	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria entro 7 giorni	Documentazione: certificazione servizio di neuropsichiatria infantile.	Ufficio Servizi Sociali, <u>Ufficio Protocollo</u> , Piazza San Vittore, 1	Ufficio Servizi Sociali: martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00. <u>Protocollo: da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30</u>	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it; 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it, pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali</u> : martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo</u> : dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Certificazione ISEE	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	immediato	Documentazione: autocertificazione stato di famiglia, dichiarazione redditi recente, valore patrimonio mobiliare, valore patrimonio immobiliare eventuali certificazioni di invalidità.	Ufficio Servizi Sociali, <u>Ufficio Protocollo</u> , Piazza San Vittore, 1	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali</u> : martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo</u> : dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it

PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO						PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA
art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013				art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013						
Attivazione Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali - Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	fase istruttoria immediata;i tempi per l'attivazione sono vincolati alla disponibilità dell'operatore dipendente dalla cooperativa che ha vinto l'appalto	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio. Documentazione: attestazione ISEE ed eventuale certificazione di invalidità	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione servizio pasti a domicilio	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	1 giorno	modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Richiesta voucher dote scuola componente reddito e dote scuola componente merito	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	immediata	Documentazione: attestazione isee e scheda di valutazione scolastica	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione pacco alimentare - Centro di Primo Ascolto e Accoglienza (CPAC) Caritas Capriate	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio. Documentazione: attestazione isee	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione assegno nucleo familiare numeroso e assegno di maternità concesso dall'INPS attraverso i Comuni	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Fase istruttoria immediata (i tempi per il pagamento sono vincolati ai tempi di assegnazione dei contributi da parte dell'INPS)	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio. Documentazione: attestazione isee	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it

PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO						PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA
art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013				art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013						
Attivazione servizio di telesoccorso	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio.	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Interventi per la rateizzazione di utenze domestiche utenti morosi	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio. Documentazione: fatture insolute e attestazione isee	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione servizio di assistenza domiciliare handicap	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, Documentazione: certificazione neuropsichiatria infantile e attestazione isee	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione carta acquisti per nuclei famigliari con figli minori di anni 3 e per anziani ultrasessantacinquenni.	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, Documentazione: attestazione isee	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg. it , pec: comune.bottanuco@postecert.it	Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Protocollo	<u>Ufficio Servizi Sociali:</u> martedì dalle 9.00 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 17.00, 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00; <u>Ufficio Protocollo:</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30.	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it, 035/907191 protocollo@comune.bottanuco.bg.it pec: comune.bottanuco@postecert.it
Attivazione borse lavoro per soggetti svantaggiati	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	fase istruttoria entro 7 giorni	Modulo di richiesta da ritirare presso l'ufficio, Documentazione: certificazione di invalidità	Ufficio Servizi Sociali, Piazza San Vittore 1 Bottanuco	martedì dalle 9.00 alle 12.00 giovedì dalle 15.00 alle 17.00 2° e 4° sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00				

PER CIASCUN TIPO DI PROCEDIMENTO						PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO E RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	UFFICIO DOVE CONSEGNARE L'ISTANZA	ORARI DELL'UFFICIO	RECAPITO TELEFONICO E INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA
art. 35, c. 1, lett. a del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. c del d.lgs.vo 33/2013				art. 35, c. 1, lett. f del d.lgs.vo 33/2013	art. 35, c. 1, lett. d del d.lgs.vo 33/2013						
Rilevazioni Istat interventi e servizi sociali comunali	Rossana Innocenti	035/907477 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	Settore Personale e Servizi Sociali Omboni Alessandra	035/907191 assistentesociale@comune.bottanuco.bg.it	entro i termini stabiliti dall'istat							